

NOME CENTRO: DALC 2019

VERIFICA SODDISFAZIONE CLIENTE											
VERIFICA SODDISFAZIONE		Questionario n. 1	Questionario n. 2	Questionario n. 3	Questionario n. 4	Questionario n. 5	Questionario n. 6	Questionario n. 7	Questionario n. 8	Questionario n. 9	TOTALE
1	Disponibilità/cortesia del personale	10	10	9	9	10	10	10	9	9	9,56
2	Chiarezza nelle informazioni e comunicazioni	10	10	9	9	10	10	10	8	9	9,44
3	Competenza e professionalità dei nostri professionisti	10	10	10	10	10	9	10	9	9	9,67
4	adeguatezza dei nostri locali e delle infrastrutture	10	10	4	8	7	9	10	8	9	8,33
5	Tempestività e competenza di risposta ai quesiti ed alle richieste e/o ad eventuali reclami	10	10	8	10	8	8	10	8	8	8,89
6	Qualità delle nostre prestazioni.	10	10	9	10	8	10	10	8	9	9,33
7	Rapporto qualità/prezzo dei nostri servizi	10	10	9	9	8	9	10	9	10	9,33
8	come valutata qualità delle informazioni ricevute dal personale del centro in merito agli aspetti significativi di Promozione della salute anche in base alla propria patologia e/o stato di salute	10	10	0	0	7	10	10	8	8	7,00
Totale questionario		80	80	58	65	68	75	80	67	71	72,29

Percentuale totale singolo questionario **100% 100% 73% 81% 85% 94% 100% 84% 89%** **90,36%**

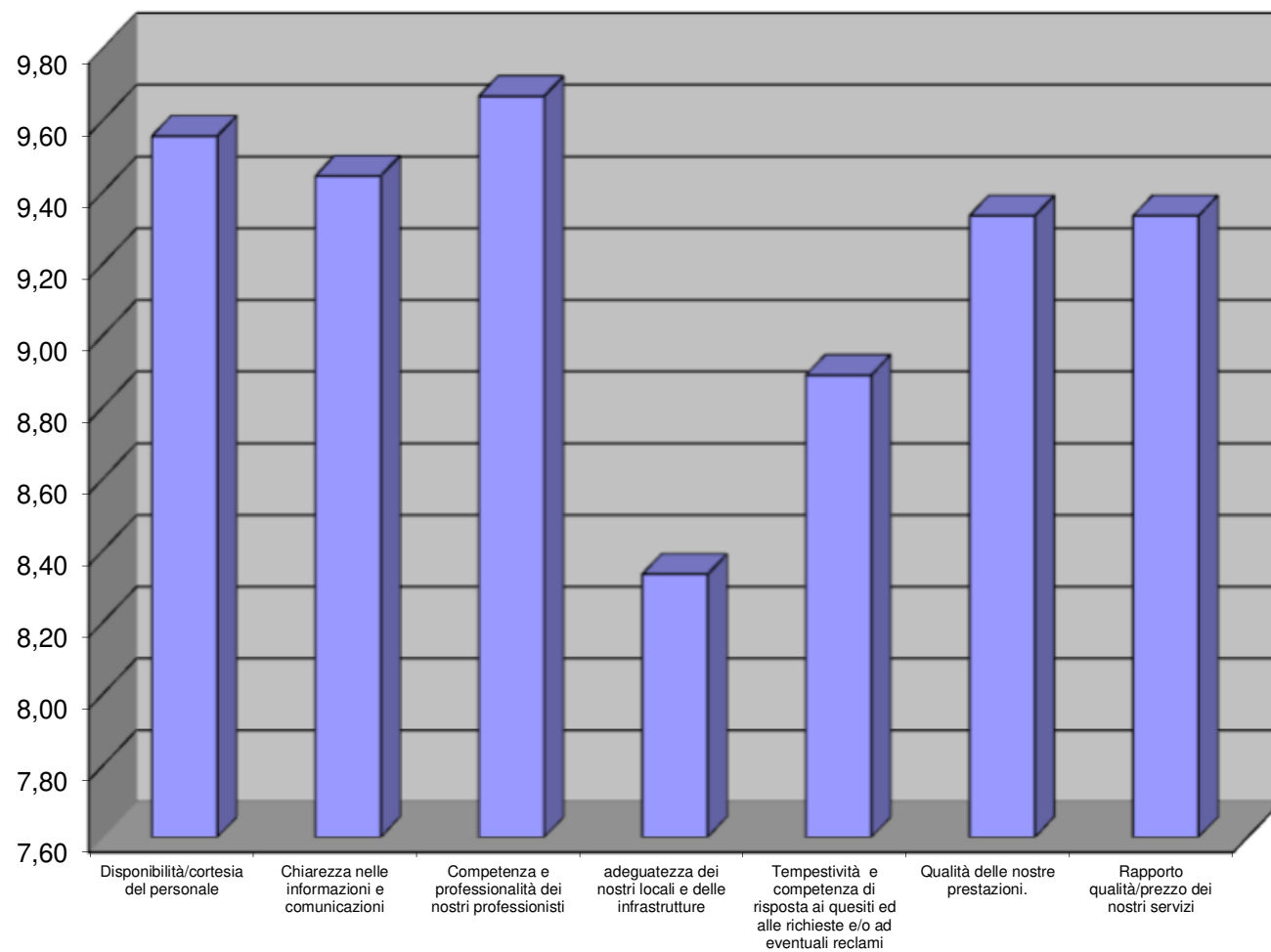
media

	NO	SI
E' la prima volta che visita il nostro centro?	2	4

Se SI, da dove ha ricevuto tale informazione?	vecchi clienti	altro	pubblicità	personale interno	meduci	
					2	

Monitoraggio al 31.01.2019

Se SI, da dove ha ricevuto tale informazione?	TOTALI					
	Pubblicità	Vecchi clienti	Medico	ASL	Pers. Interno	Altro



■ Serie1